

ΕΝΟΤΗΤΑ 1

Έναρξη της Επιχείρησής σας





Παραδοτέο 4 Επιχειρηματική Ανάπτυξη και Πλαίσιο Σχεδιασμού

ΕΝΟΤΗΤΑ 1 Έναρξη της επιχείρησής σας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Δεξιότητες και στάσεις ενός μελλοντικού επιχειρηματία

Καλώς ορίσατε στην Ενότητα 1: "Έναρξη της επιχείρησής σας"!



Καλώς ορίσατε!

Καλώς ορίσατε στην Ενότητα 1: "Έναρξη της επιχείρησής σας"! Σε αυτό το κεφάλαιο θα σας παρουσιάσουμε τις δεξιότητες και στάσεις ενός μελλοντικού επιχειρηματία.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ και ΣΤΟΧΟΙ:

Σε αυτό το κεφάλαιο θα ορίσουμε τις δεξιότητες και τις στάσεις που θα χρειαστεί ένας μελλοντικός επιχειρηματίας για να καρποφορήσουν τα σχέδια του.

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ:

Με την επιτυχή ολοκλήρωση αυτού του μαθήματος, θα είστε σε θέση να:

- Περιγράψετε τις επιχειρηματικές δεξιότητες και να κατανοήσετε πώς μπορούν να είναι αποτελεσματικές εντός διαφόρων πλαισίων.



Erasmus+

Σε αυτό το κεφάλαιο θα σας παρουσιάσουμε τις δεξιότητες και στάσεις ενός μελλοντικού επιχειρηματία.

Σε αυτό το κεφάλαιο θα ορίσουμε τις δεξιότητες και τις στάσεις που θα χρειαστεί ένας μελλοντικός επιχειρηματίας για να καρποφορήσουν τα σχέδια του. Με την επιτυχή ολοκλήρωση αυτού του μαθήματος, θα είστε σε θέση να:

Περιγράψετε τις επιχειρηματικές δεξιότητες και να κατανοήσετε πώς μπορούν να είναι αποτελεσματικές εντός διαφόρων πλαισίων.





Γιατί επιχειρηματικότητα για τους ηλικιωμένους εργαζόμενους;

οΛίγες προσφερόμενες θέσεις εργασίας για μεγαλύτερους σε ηλικία εργαζόμενους

οΕναλλακτική λύση για εισόδημα

οΥποστήριξη αυτογνωσίας



Υπάρχουν πολλοί λόγοι για τους οποίους οι μεγαλύτεροι σε ηλικία εργαζόμενοι θεωρούν την επιχειρηματικότητα ως επιλογή απασχόλησης.

Καταρχάς, για τους ηλικιωμένους εργαζόμενους είναι πολύ πιο δύσκολο να βρεθεί μια θέση απασχόλησης στην αγορά εργασίας. Το να γίνουν επιχειρηματίες θα μπορούσε να τους προσφέρει την ευκαιρία να έχουν ένα εισόδημα και να αισθάνονται παραγωγικοί και ικανοί να υποστηρίξουν τον εαυτό τους και τις οικογένειές τους.

Επιπλέον, ορισμένοι μεγαλύτεροι εργαζόμενοι μπορεί να δούλευαν εδώ και πολλά χρόνια στην ίδια θέση εργασίας. Η επιχειρηματικότητα θα μπορούσε να τους δώσει μια νέα προοπτική και ενέργεια στην εργασία τους. Σε ορισμένες περιπτώσεις θα μπορούσε να είναι η κατάλληλη στιγμή για να αρχίσουν να εργάζονται για αυτό που πραγματικά ευχόντουσαν και ονειρεύονταν στη ζωής τους. Η επιχειρηματικότητα θα μπορούσε να υποστηρίξει την αυτογνωσία τους.

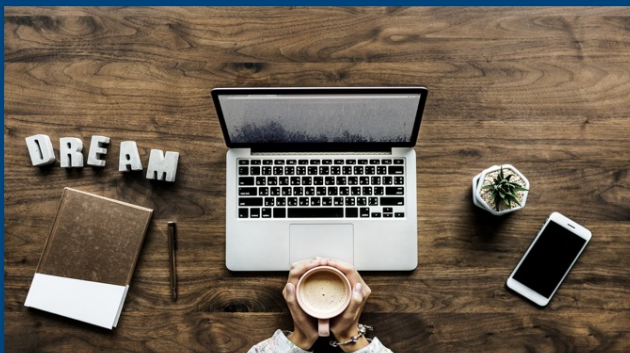




Τι είναι ένας επιχειρηματίας;

Είναι κάποιος που απλά ξεκινά μια επιχείρηση; Ή υπάρχει και κάτι άλλο;

είναι κάποιος που καινοτομεί και δημιουργεί σημαντική αξία (οικονομική, κοινωνική ή/και περιβαλλοντική)



Τι είναι ένας επιχειρηματίας; Είναι μόνο κάποιος που φτιάχνει μια επιχείρηση; Ή υπάρχει κάτι άλλο;

Ας υποθέσουμε ότι επιχειρηματίας είναι κάποιος που καινοτομεί για να αλλάξει τις συνθήκες προσφέροντας λύσεις που είναι διαφορετικές από αυτές που είναι ήδη γνωστές και οι οποίες δημιουργούν σημαντική αξία (οικονομική, κοινωνική ή/και περιβαλλοντική).

Αν θέλετε να μάθετε το πώς, διαβάστε προσεκτικά τις ακόλουθες πληροφορίες. Συνοψίζουν ποια είναι τα κύρια χαρακτηριστικά που καθορίζουν έναν μελλοντικό επιχειρηματία.



Η επιχειρηματικότητα ως δεξιότητα

“η ικανότητα επιχειρηματικότητας αναφέρεται στην ικανότητα δράσης επί ευκαιριών και ιδεών και στη μετατροπή τους σε αξίες για άλλους.” (Ευρωπαϊκή Επιτροπή)

Η επιχειρηματικότητα είναι εγκάρσια δεξιότητα που μπορεί να βρει εφαρμογή από τους πολίτες σε διάφορες σφαίρες της ζωής. (EntreComp)

Η επιχειρηματικότητα συγκαταλέγεται μεταξύ των οκτώ βασικών ικανοτήτων για τη διά βίου μάθηση που πρότείνει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Σύμφωνα με την πρόταση σύστασης του Συμβουλίου σχετικά με τις βασικές ικανότητες για τη διά βίου μάθηση, η ικανότητα επιχειρηματικότητας αναφέρεται στην ικανότητα δράσης επί ευκαιριών και ιδεών και στη μετατροπή τους σε αξίες για άλλους. Βασίζεται στη δημιουργικότητα, στην κριτική σκέψη και στην επίλυση προβλημάτων, στην ανάληψη πρωτοβουλίας, στην επιμονή και στην ικανότητα συλλογικής εργασίας για το σχεδιασμό και τη διαχείριση έργων πολιτιστικής, κοινωνικής ή εμπορικής αξίας”.

Το “Entrepreneurship Competence Framework” που δημιουργήθηκε από το Junior Research Center της Ευρωπαϊκής Επιτροπής περιγράφει την επιχειρηματικότητα ως εγκάρσια ικανότητα, η οποία μπορεί να εφαρμοστεί από τους πολίτες σε όλες τις σφαίρες της ζωής από την καλλιέργεια της προσωπικής ανάπτυξης, την ενεργό συμμετοχή στην κοινωνία, την (επαν) είσοδο στην αγορά εργασίας ως υπαλλήλου ή ως αυτοαπασχολούμενου, καθώς και στην έναρξη επιχειρήσεων (πολιτιστικές, κοινωνικές ή εμπορικές).



Άσκηση αναστοχασμού

1. Ποιες είναι οι προσωπικές δεξιότητες που σας βοήθησαν να πετύχετε στην προσωπική σας και επαγγελματική σας ζωή ως τώρα;
2. Ποιες γνώσεις σας βοήθησαν να προοδεύσετε;
3. Πώς μπορείτε να αξιοποιήσετε τις προσωπικές σας ιδιότητες και γνώσεις για να δημιουργήσετε μια επιχείρηση;



Πριν σας παρουσιάσουμε τις επιχειρηματικές δεξιότητες και στάσεις προσπαθήστε να απαντήσετε στις ακόλουθες ερωτήσεις σχετικά με τον εαυτό σας:

1. Ποιες είναι οι προσωπικές ιδιότητες που σας βοήθησαν να είστε επιτυχής στην προσωπική ή επαγγελματική σας ζωή μέχρι στιγμής;
2. Ποια γνώση σας βοήθησε να προοδεύσετε;
3. Πώς μπορείτε να εκμεταλλευτείτε τις προσωπικές σας ιδιότητες και γνώσεις για να δημιουργήσετε μια επιχείρηση;



Κεφάλαιο 1

Επιχειρηματικές δεξιότητες και στάσεις

Διαφάνεια 7: Κεφάλαιο 1. Επιχειρηματικές δεξιότητες και στάσεις

Επιχειρηματικές δεξιότητες 1/4



Από τη στιγμή που ένα άτομο αποφασίζει να γίνει επιχειρηματίας, πρέπει να αρχίσει να χρησιμοποιεί τη φαντασία του αναζητώντας την ευκαιρία που θα μπορέσει να μετατραπεί σε επιχείρηση. Αυτή είναι μια διαδικασία που απαιτεί ποικίλες και πολυδιάστατες δεξιότητες. Θα πρέπει να κάνετε χρήση των ικανοτήτων και των προσωπικών σας δεξιοτήτων, όπως η ικανότητα ηγεσίας, τα κίνητρα, η προσωπική ακεραιότητα, οι διαπροσωπικές σχέσεις και η επικοινωνία. Θα χρειαστείτε την ικανότητα λήψης αποφάσεων, χάρισμα, ψυχολογία πλήθους, δημιουργικότητα, κλπ.

Αν και δεν υπάρχει ακριβής συνδυασμός των χαρακτηριστικών που πρέπει να πληρούνται για να γίνει ένα άτομο καλός επιχειρηματίας, στην ακόλουθη διαφάνεια βλέπουμε ορισμένα που μπορούν να βοηθήσουν.

Επιχειρηματικές δεξιότητες 2/4

- Ικανότητα μάθησης,
- Δημιουργικότητα και καινοτομία,
- Διαίσθηση,
- Ικανότητα εντοπισμού ευκαιριών,
- Ικανότητα εργασίας χωρίς άμεση επίβλεψη,;
- Εσωτερικά κίνητρα.



- Ικανότητα μάθησης
- Δημιουργικότητα και καινοτομία
- Διαίσθηση.
- Ικανότητα εντοπισμού ευκαιριών
- Ικανότητα εργασίας χωρίς άμεση επίβλεψη. Να είστε υπεύθυνοι και να έχετε απαιτήσεις από τον εαυτό σας
- Εσωτερικά κίνητρα και προθυμία για τη υλοποίηση των έργων.

Επιχειρηματικές δεξιότητες 3/4

- Αυτοεκτίμηση,
- Ικανότητα λήψης αποφάσεων και ανάληψη ρίσκου,
- Ικανότητα να αφιερώσετε και να εξασκήσετε τον εαυτό σας στην επίλυση προβλημάτων
- Θέληση, πρωτοβουλία και σθένος για την υλοποίηση έργων και τη διατήρηση κεκτημένων.



- Αυτοεκτίμηση. Εμπιστοσύνη στην επίτευξη της επιτυχίας και πίστης στον εαυτό σας
- Ικανότητα λήψης αποφάσεων και ανάληψης κινδύνων
- Δυνατότητα να αφιερώσετε και να εξασκήσετε τον εαυτό σας στην επίλυση προβλημάτων
- Θέληση, πρωτοβουλία και σθένος για την υλοποίηση έργων και τη διατήρηση κεκτημένων. Επιμονή στην επίτευξη των καθιερωμένων στόχων.

Επιχειρηματικές δεξιότητες 4/4

- Σχολαστικό σχεδιασμό,
- Ικανότητες επικοινωνίας,
 - Δυνατότητα επιλογής καλών συνεργατών,
 - Ικανότητα διαπραγμάτευσης
- Ευελιξία.



- Σχολαστικό σχεδιασμό. Βελτιστοποίηση της οργάνωσης των δραστηριοτήτων και του συντονισμού των πόρων.
- Ικανότητες επικοινωνίας
- Δυνατότητα επιλογής καλών συνεργατών
- Ικανότητα διαπραγμάτευσης
- Ευελιξία στην αντιμετώπιση γεγονότων και οικονομικών κρίσεων και ικανότητα προσαρμογής με βάση τις εξελίξεις

Άσκηση αναστοχασμού 1/3

- Έχετε επαρκή κίνητρα για να ξεκινήσετε μια επιχείρηση;
- - Έχετε πρωτοβουλία;



Τώρα, προσπαθήστε να απαντήσετε στις ακόλουθες ερωτήσεις σχετικά με τον εαυτό σας:

- Έχετε επαρκή κίνητρα για να ξεκινήσετε μια επιχείρηση;

Η έναρξη μιας επιχείρησης και η ολοκλήρωσή της είναι δραστηριότητες που απαιτούν μεγάλη προσπάθεια και αφοσίωση από εσάς, τις οποίες θα εκτελέσετε μόνο αν είστε απόλυτα πεπεισμένοι ότι το έργο σας μπορεί να είναι επιτυχημένο. Μόνο με αυτόν τον τρόπο θα έχετε την απαραίτητη δύναμη για να αντιμετωπίσετε τα εμπόδια.

Για να επιτευχθεί ένα επαρκές επίπεδο κινήτρων είναι απαραίτητο να επιλέξετε μια επιχειρηματική δραστηριότητα που σας αρέσει πραγματικά και να γνωρίζετε σαφώς ποιες πτυχές είναι αυτές που σας προσελκύουν περισσότερο, αξιολογώντας αν είναι αρκετά ισχυρές για να αντισταθμίσουν τις κακές στιγμές που θα συμβούν και την προσπάθεια που θα πρέπει να καταβάλλετε.

- Έχετε πρωτοβουλία;

Άσκηση αναστοχασμού 1/3

- Έχετε επαρκή κίνητρα για να ξεκινήσετε μια επιχείρηση;
- - Έχετε πρωτοβουλία;



Όταν είστε αφεντικό του εαυτού σας, απλά εξαρτάστε από την επιτυχή ανάπτυξη του έργου σας, επειδή κανείς δεν θα επιβλέπει την εργασία σας ή θα σας αναγκάσει να πετύχετε στόχους. Έτσι, θα είστε αυτός που πρέπει να έχει κίνητρο κάθε μέρα, όποιες και αν είναι οι συνθήκες της αγοράς.

Άσκηση αναστοχασμού 2/3

- Τι ικανότητα έχετε να αλληλεπιδράτε με τους ανθρώπους;
- Μπορείτε να πάρετε σωστές αποφάσεις;
- Είστε σε θέση να αντέξετε το στρες;



- Τι ικανότητα έχετε να αλληλεπιδράτε με τους ανθρώπους;

Ως επιχειρηματίας, θα πρέπει να εργάζεστε καθημερινά με άτομα διαφορετικών χαρακτηριστικών και προσωπικότητας (εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές, τράπεζες κ.λ.π.). Πρέπει να διασφαλίσετε ότι γνωρίζετε πώς να χειρίζεστε καταστάσεις σύγκρουσης με έναν απαιτητικό πελάτη ή έναν προβληματικό εταίρο.

- Μπορείτε να πάρετε σωστές αποφάσεις;

Στη νέα επαγγελματική σας δραστηριότητα θα πρέπει να παίρνετε καθημερινές αποφάσεις και να κάνετε την καλύτερη επιλογή μεταξύ των διαφόρων δυνατοτήτων που προσφέρονται. Ως εκ τούτου, είναι σημαντικό να σκέφτεστε για κάθε βήμα που λαμβάνετε ως επιχειρηματίας και να μην ενεργείτε παρορμητικά.

- Είστε σε θέση να αντέξετε το στρες;

Λάβετε υπόψη ότι αν και το να είστε επιχειρηματίας είναι μια συναρπαστική εμπειρία, απαιτεί να χειριστείτε διαρκώς δύσκολες καταστάσεις στις οποίες θα χρειαστεί να εργαστείτε σκληρά, να είστε



Άσκηση αναστοχασμού 2/3

- Τι ικανότητα έχετε να αλληλεπιδράτε με τους ανθρώπους;
- Μπορείτε να πάρετε σωστές αποφάσεις;
- Είστε σε θέση να αντέξετε το στρες;

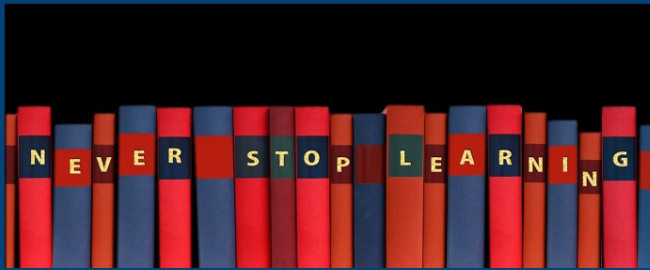


συνεπείς και να μην παραιτείστε. Επομένως, ίσως θα πρέπει να αναρωτηθείτε πώς αντιδράσατε στο παρελθόν προς μια ακραία απαιτητική εργασία ή μια δύσκολη προσωπική κατάσταση.



Άσκηση αναστοχασμού 3/3

- Προτίθεστε να αφιερώσετε μέρος του χρόνου σας για να σχεδιάσετε και να οργανώσετε τη δραστηριότητά σας;
- Πώς νομίζετε ότι η επιχείρησή σας θα επηρεάσει την προσωπική σας ζωή;
- Έχετε ανοχή στο άγχος;



- Προτίθεστε να αφιερώσετε μέρος του χρόνου σας για να σχεδιάσετε και να οργανώσετε τη δραστηριότητά σας;

Ο φτωχός προγραμματισμός μπορεί να κάνει μια επιχείρηση να αποτύχει, ενώ η επαρκής οικονομική, διοικητική ή παραγωγική οργάνωση είναι κρίσιμη για την αντιμετώπιση αντικρουόμενων περιστάσεων.

- Πώς νομίζετε ότι η επιχείρησή σας θα επηρεάσει την προσωπική σας ζωή;

Τα πρώτα χρόνια υλοποίησης μιας επιχειρηματικής ιδέας μπορεί να επηρεάσουν την οικογενειακή σας ζωή, λόγω της ανάγκης να αφιερώσετε επιπλέον χρόνο και του χαμηλότερου εισοδήματος που μπορεί να έχετε. Ως εκ τούτου, πρέπει να αντιμετωπίσετε τη νέα κατάσταση εργασίας σας που εμπλέκοντας όλα τα μέλη της οικογένειας σχετικά με τη σημασία του έργου που πρόκειται να αναπτύξετε, έτσι ώστε να διατηρήσουν την εμπιστοσύνη τους σε εσάς για όσο διάστημα είναι απαραίτητο.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2.

Προσωπικές και κοινωνικές δεξιότητες και στάσεις

Προσωπικές δεξιότητες 1/2

- Δημιουργικότητα και ικανότητα να εκμεταλλευτείτε τις ευκαιρίες,
- Οργανωτική ικανότητα,;
- Αυτοπεποίθηση



Οι διάφορες βασικές δεξιότητες που απαιτούνται για να είναι κάποιος καλός επιχειρηματίας μπορεί να διαχωριστούν σε προσωπικές και κοινωνικές.

Ας δούμε πρώτα τις προσωπικές ικανότητες:

- Η δημιουργικότητα και η ικανότητα να εκμεταλλευτούμε τις ευκαιρίες. Η δημιουργικότητα μπορεί να συμβεί σε οποιαδήποτε στιγμή ή σε οποιοδήποτε τόπο και οι καθημερινές καταστάσεις μπορούν να γεννήσουν επιχειρηματικές ιδέες.
- Οργανωτική ικανότητα. Το πρώτο βήμα για μια καλή οργάνωση είναι να δώσουμε προτεραιότητα. Προτεραιότητα είναι να επιλέξουμε τα επείγοντα και σημαντικά πράγματα και να τα διαχωρίσουμε από τα πράγματα που μπορούν να περιμένουν.
- Η αυτοπεποίθηση. Η ικανότητα να πιστεύετε στον εαυτό σας και η δυνατότητα να επιτύχετε προσωπικούς στόχους.

Προσωπικές δεξιότητες 2/2

- Προσανατολισμός προς την επιτυχία,
- Ανάλυση ρίσκου,
- Υπευθυνότητα,
- Ανοχή στην απογοήτευση.



- Προσανατολισμός προς την επιτυχία. Η επιμονή του ατόμου να επιτύχει γενικούς στόχους και προσωπικούς στόχους (στην προκειμένη περίπτωση, να ξεκινήσει μια επιχείρηση).
- Ανάλυση ρίσκου. Η προδιάθεση να μην επιδιώκετε να αποφύγετε καταστάσεις απλά επειδή συνεπάγονται ένα επίπεδο αβεβαιότητας ή πιθανού κινδύνου.
- Ευθύνη. Η ικανότητα ενός ατόμου να αναλάβει την ευθύνη για τις ενέργειές του.
- Ανοχή απογοήτευσης. Δυνατότητα να επιμείνουμε σε μια προγραμματισμένη πορεία δράσης για την επίτευξη του επιθυμητού αποτελέσματος παρά τις τυχόν δυσκολίες ή καθυστερήσεις που μπορεί να προκύψουν στην πορεία.



Κοινωνικές δεξιότητες

- Επικοινωνία,
- Ενεργή ακρόαση,
- Επίλυση συγκρούσεων.



- Επικοινωνία. Είναι η πράξη με την οποία ένα άτομο δημιουργεί επαφή με ένα άλλο, επιτρέποντας έτσι τη διαβίβαση πληροφοριών.
- Ενεργή ακρόαση. Στην ενεργή ακρόαση θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι θα μεταδώσετε στον ομιλητή ότι πραγματικά ακούτε έχοντας οπτική επαφή, γνέφοντας, ρωτώντας για το θέμα για το οποίο μιλάτε και συνοψίζοντας για να δείξετε ότι έχετε κατανοήσει το μήνυμα.
- Επίλυση συγκρούσεων.



Βασικές επιχειρηματικές γνώσεις 1/3

- Ένα άτομο μπορεί να γεννηθεί ως επιχειρηματίας, αλλά μπορεί επίσης να γίνει επιχειρηματίας.
- Η κατοχή ορισμένων γνώσεων δεν διασφαλίζει ότι ένα άτομο μπορεί να είναι καλύτερος επιχειρηματίας από κάποιον άλλο.

Τι γίνεται με τη γνώση που θα χρειαστεί να έχετε για να αντιμετωπίσετε επιτυχώς μια επιχειρηματική προσπάθεια;

Υπάρχουν συγκεκριμένα μαθήματα που για να πιστοποιηθεί κάποιος ως επιχειρηματίας;

Πρέπει κάποιος να παρακολουθήσει συγκεκριμένα μαθήματα για να γίνει επιχειρηματίας;

Η απάντηση σε αυτές τις ερωτήσεις είναι μάλλον όχι. Ένα άτομο μπορεί να γεννηθεί ως επιχειρηματίας, αλλά μπορεί επίσης να γίνει επιχειρηματίας. Εάν ένα άτομο έχει μια καλή ιδέα, επιχειρηματικές δεξιότητες και στάσεις, και είναι πρόθυμος να αναλάβει κινδύνους, μπορεί να ξεκινήσει τη δική του επιχείρηση, δεδομένου ότι οι βασικές γνώσεις που απαιτούνται για τη διαχείριση μιας εταιρείας μπορούν να διδαχθούν.

Η κατοχή ορισμένων γνώσεων δεν διασφαλίζει ότι ένα άτομο μπορεί να είναι καλύτερος επιχειρηματίας από κάποιον άλλο, αλλά μειώνει τις πιθανότητες αποτυχίας.



Βασικές επιχειρηματικές γνώσεις 2/3

- Οικονομική διαχείριση,
- Λογιστικά,
- Έρευνα αγοράς.

Μεταξύ των βασικών γνώσεων που θα πρέπει να αποκτηθούν για τη διαχείριση μιας επιχείρησης, ακόμη και αν είναι μικρή, είναι τα ακόλουθα:

- Οικονομική διαχείριση. Οι χρηματοοικονομικές γνώσεις, μαζί με τις γνώσεις σχετικά με το φορολογικό σύστημα, είναι συνήθως περιορισμένες κατά την έναρξη μιας εταιρείας, γι' αυτό είναι απαραίτητο να λάβετε μια βασική εκπαίδευση που θα σας βοηθήσει να αναπτύξετε το δικό σας επιχειρηματικό σχέδιο και να χρηματοδοτήσετε την επιχείρησή σας.
- Λογιστικά. Είναι επίσης σημαντικό να αποκτήσετε ορισμένες βασικές γνώσεις σχετικά με αυτό το θέμα: διάρθρωση ισολογισμού, ισορροπία μεταξύ οικονομικών και χρηματοδοτικών πόρων, σύνθεση ευθύνης, ίδιες και εξωτερικές υποχρεώσεις κλπ.
- Έρευνα αγοράς. Αυτό θα σας επιτρέψει να λάβετε πληροφορίες για περαιτέρω ανάλυση με στόχο την ανάλυση της βιωσιμότητας μιας επιχειρηματικής ιδέας. Ως εκ τούτου, βοηθά τους νέους επιχειρηματίες να λαμβάνουν αποφάσεις σχετικά με την επιχείρησή τους.

Βασικές επιχειρηματικές γνώσεις 3/3

Μάρκετινγκ, διαφήμιση,
πωλήσεις
Ποιότητα και εξυπηρέτηση πελατών
Νόμοι και φόροι
Ανθρώπινο πόροι



- Μάρκετινγκ, διαφήμιση, πωλήσεις. Είναι σημαντικό να λάβετε γνώση σχετικά με τις τεχνικές πωλήσεων, την αφοσίωση των πελατών, την τοποθέτηση επωνυμίας κλπ., καθώς αυτή μπορεί να είναι η διαφορά μεταξύ επιτυχίας και αποτυχίας.
- Ποιότητα και εξυπηρέτηση πελατών. Μία από τις βασικές πτυχές της επιχειρηματικότητας είναι η ικανοποίηση των πελατών. Το να γνωρίζεις πώς να ικανοποιείς και να προάγεις αφοσίωση από τους πελάτες είναι καθοριστικός παράγοντας για την επιτυχία μιας εταιρείας. Η συμμετοχή στην κατάρτιση σε αυτά τα θέματα θα ήταν χρήσιμη.
- Νόμοι και φόροι. Όπως προαναφέρθηκε, αυτού του είδους οι γνώσεις είναι συνήθως οι λιγότερο ανεπτυγμένες μεταξύ των επιχειρηματιών. Συνιστάται η απόκτηση βασικών γνώσεων σχετικά με: τακτικούς φόρους, ετήσιες περιλήψεις, μητρώο ΦΠΑ, φόρο εισοδήματος εταιρειών κλπ.
- Ανθρώπινοι πόροι. Αυτοί είναι οι πιο σημαντικοί και πολύτιμοι στρατηγικοί πόροι μιας εταιρείας. Οι επιχειρηματίες πρέπει να γνωρίζουν ότι το HR σημαίνει τον βασικό παράγοντα για την επιτυχία, ακόμη πιο σημαντικό από οποιαδήποτε επιχειρηματική στρατηγική.

Άσκηση αναστοχασμού



Τώρα είναι ώρα να αναλογιστείτε τις προσωπικές και κοινωνικές σας δεξιότητες.

- Ποια από αυτές τις ικανότητες κατέχετε; Πότε και πώς τις αποκτήσατε;
- Ποια θα χρειαστεί να βελτιώσετε και να ενισχύσετε;
- Ποιοι είναι οι φραγμοί που εμποδίζουν το επιχειρηματικό σας πνεύμα; Στη συνέχεια, προτείνετε πιθανές λύσεις ή τρόπους για να τα ξεπεράσετε.



Σας ευχαριστούμε για το χρόνο που διαθέσατε για να διαβάσετε το Κεφάλαιο 1 "Δεξιότητες και στάσεις του μελλοντικού επιχειρηματία" που δημιουργήθηκε από την ομάδα του έργου RESET.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε περισσότερες πληροφορίες ή πρόσθετες πηγές του έργου RESET, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του έργου στο

www.resetproject.eu

Σας ευχαριστούμε για το χρόνο που διαθέσατε για να διαβάσετε το Κεφάλαιο 1 "Δεξιότητες και στάσεις του μελλοντικού επιχειρηματία" που δημιουργήθηκε από την ομάδα του έργου Reset.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε περισσότερες πληροφορίες ή πρόσθετες πηγές του έργου RESET, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του έργου στο: www.resetproject.eu





in association with

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

with funding from

movetia Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility



Erasmus+

This project has been funded with support from the European Commission.

This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Project number: 2017-1-FR01-KA204-037152.

