

MODUŁ 1: Rozpoczęcie działalności gospodarczej

UNIT 1: Umiejętności i postawy
przyszłego przedsiębiorcy





IO4 Ramy rozwoju i planowania działalności gospodarczej

MODUŁ 1 Rozpoczęcie działalności gospodarczej

UNIT 1: Umiejętności i postawy przyszłego przedsiębiorcy

Witamy w module RESET 1 Rozpoczęcie działalności gospodarczej!



Witamy!

Witamy w module 1 kursu RESET Rozpoczęcie działalności gospodarczej! Ten zasób wprowadzi Cię do Rozdziału 1: Umiejętności i postawy przyszłego przedsiębiorcy.

WPROWADZENIE I CELE:

W tym dziale zdefiniujemy umiejętności i postawy, których będzie potrzebował przyszły przedsiębiorca, aby jego wysiłek był owocny.

EFEKTY UCZENIA SIĘ:

Po pomyślnym zakończeniu realizacji tego zasobu, będziesz w stanie:

- Opisać kompetencje w zakresie przedsiębiorczości i zrozumieć, w jaki sposób mogą one być skuteczne w różnych kontekstach.



Erasmus+

Ten zasób wprowadzi Cię do Rozdziału 1: Umiejętności i postawy przyszłego przedsiębiorcy.

W tym dziale zdefiniujemy umiejętności i postawy, których będzie potrzebował przyszły przedsiębiorca, aby jego wysiłek był owocny. Po pomyślnym zakończeniu realizacji tego zasobu, będziesz w stanie:

Opisać umiejętności przedsiębiorcze i zrozumieć, w jaki sposób mogą one być skuteczne w różnych okolicznościach.





Dlaczego przedsiębiorczość dla starszych pracowników?

- o Niewielkie możliwości zatrudnienia dla starszych pracowników
- o Alternatywne rozwiązanie polegające na uzyskaniu dochodu
- o Wspieranie samorealizacji



Istnieje wiele powodów, dla których starsi pracownicy powinni rozważyć przedsiębiorczość jako opcję zatrudnienia.

Przede wszystkim starszym pracownikom znacznie trudniej jest znaleźć pracę na rynku pracy. Zostanie przedsiębiorcą może dać im możliwość uzyskania dochodu, poczucia się produktywnym i zdolnym do utrzymania siebie i swoich rodzin.

Ponadto, niektórzy starsi pracownicy mogli pracować przez wiele lat na tym samym stanowisku pracy. Przedsiębiorczość może dać im nową perspektywę i energię w życiu zawodowym. W niektórych przypadkach może to być właściwy moment na rozpoczęcie pracy nad tym, czego naprawdę chcieli i o czym marzyli podczas swojego życia. Przedsiębiorczość może wspierać ich samorealizację.

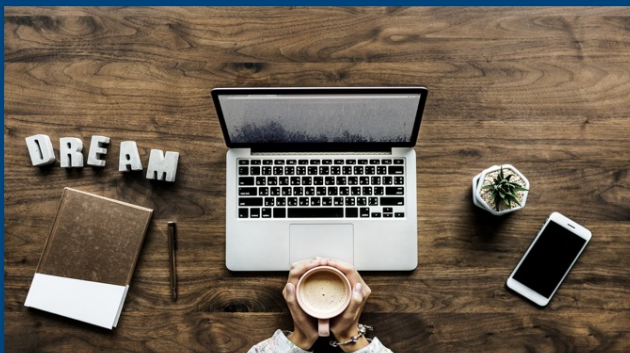




Kim jest przedsiębiorca?

Czy to tylko ktoś, kto otwiera interes? A może ktoś więcej?

Ktoś, kto wprowadza innowacje i generuje ważną wartość (ekonomiczną, społeczną i/lub środowiskową).



Kim jest przedsiębiorca? Czy to tylko ktoś, kto otwiera interes? A może jest coś jeszcze?

Powiedzmy, że przedsiębiorca to ktoś, kto wprowadza innowacje w celu zmiany okoliczności, oferując rozwiązania, które różnią się od tego, co już znane, i kto generuje istotną wartość (gospodarczą, społeczną i/lub środowiskową).

Jeśli chcesz wiedzieć, jak to zrobić, przeczytaj uważnie następujące informacje; podsumowuje to, jakie są główne cechy, które definiują przyszłego przedsiębiorcę.



Przedsiębiorczość jako kompetencja

"Kompetencje w zakresie przedsiębiorczości odnoszą się do zdolności do działania w oparciu o możliwości i idee oraz przekształcania ich w wartości dla innych. (Komisja Europejska)

Przedsiębiorczość jest kompetencją przekrojową, która może być stosowana przez obywateli we wszystkich sferach życia. (EntreComp)

Przedsiębiorczość należy do ośmiu kluczowych kompetencji w uczeniu się przez całe życie zaproponowanych przez Komisję Europejską. Zgodnie z wnioskiem dotyczącym zalecenia Komisji w sprawie kluczowych kompetencji w uczeniu się przez całe życie *"Kompetencje w zakresie przedsiębiorczości odnoszą się do zdolności do działania w oparciu o możliwości i pomysły oraz do przekształcania ich w wartości dla innych. Opiera się ona na kreatywności, krytycznym myśleniu i rozwiązywaniu problemów, podejmowaniu inicjatywy i wytrwałości oraz zdolności do wspólnej pracy w celu planowania i zarządzania projektami o wartości kulturalnej, społecznej lub handlowej"*.

"Ramy kompetencji w zakresie przedsiębiorczości" opracowane przez Junior Research Center Komisji Europejskiej opisują przedsiębiorczość jako kompetencję przekrojową, która może być stosowana przez obywateli we wszystkich sferach życia, od pielęgnowania rozwoju osobistego, aktywnego uczestnictwa w społeczeństwie, (ponownego) wejścia na rynek pracy jako pracownik najemny lub jako osoba pracująca na własny rachunek, a także podejmowania przedsięwzięć (kulturalnych, społecznych lub handlowych).



Ćwiczenie refleksyjne

1. Jakie są cechy osobiste, które do tej pory pomogły Ci odnieść sukces w życiu osobistym lub zawodowym?
2. Jaka wiedza pomogła ci się rozwijać?
3. Jak możesz wykorzystać swoje osobiste cechy i wiedzę, aby stworzyć firmę?

Zanim zaprezentujesz swoje umiejętności i postawy przedsiębiorcze, spróbuj odpowiedzieć na następujące pytania dotyczące siebie:

1. Jakie są cechy osobiste, które do tej pory pomogły Ci odnieść sukces w życiu osobistym lub zawodowym?
2. Jaka wiedza pomogła ci się rozwijać?
3. Jak możesz wykorzystać swoje osobiste cechy i wiedzę, aby stworzyć firmę?



ROZDZIAŁ 1: Umiejętności i postawy biznesowe

Umiejętności biznesowe 1/4



Od momentu, w którym osoba zdecyduje się zostać przedsiębiorcą, musi zacząć wykorzystywać swoją wyobraźnię w poszukiwaniu możliwości stworzenia biznesu. Jest to proces, który wymaga zróżnicowanych i wielopłaszczyznowych cech. Te same cechy będą wymagane w trakcie całej drogi zawodowej, ponieważ napotkasz różne typy osób, podmiotów i organizacji, z którymi będziesz musiał się zmierzyć, aby osiągnąć to, czego chcesz. Będziesz musiał wykorzystać umiejętności personalne, takie jak zdolności przywódcze, motywacja, uczciwość osobista, relacje interpersonalne i komunikacja. Będziesz potrzebował umiejętności podejmowania decyzji, charyzmy, psychologii tłumu, kreatywności itp.

Chociaż nie ma dokładnej kombinacji cech, które muszą być spełnione, aby stać się dobrym człowiekiem biznesu, w poniższym slajdzie wskazujemy niektóre, które mogą pomóc w wykonywaniu zadań zawodowych

Umiejętności biznesowe 2/4

- Umiejętność uczenia się;
- Kreatywność i innowacyjność;
- Intuicja;
- Zdolność do pracy bez bezpośredniego nadzoru;
- Samomotywacja.



- Zdolność do uczenia się
- Kreatywność i innowacyjność
- Intuicja. Zdolność do wykrywania możliwości
- Zdolność do pracy bez bezpośredniego nadzoru. Bycie odpowiedzialnym i stawianie sobie wymagań.
- Motywacja własna i chęć do realizacji projektów



Umiejętności biznesowe 3/4

- Poczucie własnej wartości;
- Zdolność do podejmowania decyzji i podejmowania ryzyka;
- Umiejętność poświęcenia i wykorzystania siebie w celu rozwiązania problemów;
- Wola, inicjatywa i hart ducha, by kontynuować projekty i podtrzymywać już zdobyte stanowiska.



- Poczucie własnej wartości. Zaufanie w osiągnięcie sukcesu i wiara w siebie.
- Zdolność do podejmowania decyzji i podejmowania ryzyka
- Zdolność do poświęcania się i wykorzystywania siebie w celu rozwiązywania problemów.
- Wola, inicjatywa i hart ducha, by kontynuować projekty i podtrzymywać już zdobyte stanowiska.
- Wyrwałość w osiągnięciu ustalonych celów

Umiejętności biznesowe 4/4

- Dokładne planowanie;
- Właściwości komunikacyjne;
- Możliwość dobrego doboru współpracowników;
- Zdolność negocjacyjna;
- Elastyczność.



- Dokładne planowanie. Zoptymalizowana organizacja działań i koordynacja zasobów.
- Właściwości komunikacyjne
- Możliwość dobrego doboru współpracowników
- Zdolność negocjacyjna
- Elastyczność w radzeniu sobie z wydarzeniami i kryzysami gospodarczymi oraz zdolność do ich rozwoju.

Ćwiczenie refleksyjne 1/3

- Czy jesteś wystarczająco zmotywowany do rozpoczęcia działalności gospodarczej?
- Czy wykazujesz się inicjatywą?



Teraz spróbuj odpowiedzieć na następujące pytania na temat siebie:

- Czy jesteś wystarczająco zmotywowany do rozpoczęcia działalności gospodarczej?

Rozpoczęcie działalności gospodarczej i osiągnięcie jej konsolidacji to działania, które wymagają wiele wysiłku i poświęcenia ze strony Ciebie, które możesz zrealizować tylko wtedy, gdy jesteś całkowicie przekonany, że Twój projekt może zakończyć się sukcesem. Tylko w ten sposób będziesz miał niezbędną siłę, by stawić czoła przeszkodom.

Aby osiągnąć odpowiedni poziom motywacji, należy wybrać działalność biznesową, która naprawdę Ci się podoba i wyraźnie wiedzieć, jakie aspekty przyciągają Cię najbardziej, oceniając, czy są one wystarczająco silne, aby zrekompensować złe czasy, które się pojawią i wysiłki, które będziesz musiał podjąć.

- Czy masz inicjatywę?

Ćwiczenie refleksyjne 1/3

- Czy jesteś wystarczająco zmotywowany do rozpoczęcia działalności gospodarczej?
- Czy wykazujesz się inicjatywą?



Kiedy jesteś swoim własnym szefem, polegasz po prostu na udanym rozwoju swojego projektu, ponieważ nikt nie będzie nadzorował Twojej pracy ani nie będzie Cię zmuszał do osiągnięcia celów. W ten sposób będziesz tym, który musi być zmotywowany niezależnie od warunków.



Ćwiczenie refleksyjne 2/3.

- Jaką masz zdolność do interakcji z ludźmi?
- Czy jesteś w stanie podejmować właściwe decyzje?
- Jesteś w stanie znieść stres?



- Jaką masz zdolność do interakcji z ludźmi?

Jako przedsiębiorca będziesz musiał codziennie pracować z ludźmi o różnych cechach i osobowościach (pracownicy, klienci, dostawcy, banki itp.). Musisz się upewnić, że wiesz, jak radzić sobie w sytuacjach konfliktowych z wymagającym klientem lub problematycznym partnerem.

- Czy jesteś w stanie podejmować właściwe decyzje?

W swojej nowej działalności zawodowej powinieneś podejmować codzienne decyzje i wybierać najlepszą opcję spośród różnych oferowanych możliwości. Dlatego ważne jest, aby przeprowadzić refleksję nad każdym krokiem podjętym jako przedsiębiorca i nie działać impulsywnie.

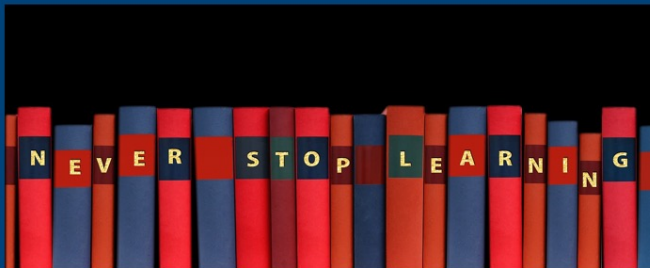
- Czy jesteś w stanie znieść stres?

Należy pamiętać, że chociaż bycie przedsiębiorcą jest ekscytującym doświadczeniem, to jednak wiąże się z wieloma sytuacjami, w których trzeba będzie ciężko pracować, być konsekwentnym i nie podupadać. Dlatego być może należy zadać sobie pytanie, jak zareagowałeś w przeszłości na ekstremalną sytuację zawodową lub osobistą.



Ćwiczenie refleksyjne 3/3.

- Czy jesteś gotów poświęcić część swojego czasu na zaplanowanie i zorganizowanie swojej działalności?
- Jak myślisz, że Twój biznes wpłynie na Twoje życie osobiste?
- Czy jesteś w stanie znieść stres?



- Czy jesteś gotów poświęcić część swojego czasu na zaplanowanie i zorganizowanie swojej działalności?

Niewłaściwe planowanie może sprawić, że firma poniesie porażkę, podczas gdy odpowiednia organizacja finansowa, administracyjna lub produkcyjna ma kluczowe znaczenie dla radzenia sobie z konfliktowymi okolicznościami.

- Jak myślisz, że Twój biznes wpłynie na Twoje życie osobiste?

Okres rozwijania biznesu może mieć wpływ na życie rodzinne, ze względu na potrzebę poświęcania dodatkowego czasu i niższych dochodów, które możesz mieć na początku. W związku z tym musisz zmierzyć się z nową sytuacją zawodową, w którą zaangażowani są wszyscy członkowie rodziny, co do znaczenia projektu, który zamierzasz rozwijać, tak aby utrzymać w Tobie zaufanie tak długo, jak to konieczne.



ROZDZIAŁ 2.

Umiejętności i postawy osobiste i społeczne



Umiejętności osobiste 1/2

- Kreatywność i zdolność do wykorzystywania szans;
- Zdolności organizacyjne;
- Pewność siebie



Różne kluczowe umiejętności wymagane, aby być dobrym przedsiębiorcą, można sklasyfikować jako osobiste i społeczne.

Najpierw przejdźmy przez umiejętności personalne:

- Kreatywność i zdolność do wykorzystywania szans. Kreatywność może pojawić się w dowolnym czasie i miejscu, a codzienne wydarzenia mogą być źródłem pomysłów biznesowych.
- Zdolności organizacyjne. Pierwszym krokiem do dobrej organizacji jest ustalenie priorytetów. Ustalanie priorytetów polega na wybieraniu pilnych i ważnych rzeczy i oddzieleniu ich od rzeczy, które mogą poczekać.
- Pewność siebie. Zdolność do wiary w siebie i w możliwość osiągnięcia osobistych celów.

Umiejętności osobiste 2/2

- Orientacja na sukces;
- Podejmowanie ryzyka;
- Odpowiedzialność;
- Tolerancja na frustrację.



- Orientacja na sukces. Wytrwałość jednostki w osiągnięciu celów i celów osobistych (w tym przypadku założenie firmy).
- Podejmowanie ryzyka. Predyspozycja, aby nie starać się unikać sytuacji tylko dlatego, że oznaczają one pewien poziom niepewności lub potencjalnego ryzyka.
- Odpowiedzialność. Zdolność osoby do przyjęcia odpowiedzialności za własne działania.
- Tolerancja na frustrację. Zdolność do wytrwałości w planowanym kierunku działania w celu uzyskania pożądanego rezultatu, pomimo wszelkich trudności lub opóźnień, jakie mogą pojawić się na drodze.



Umiejętności społeczne

- Komunikacja;
- Aktywne słuchanie;
- Rozwiązywanie konfliktów



- Komunikacja. Jest to akt, za pomocą którego osoba nawiązuje kontakt z inną osobą, umożliwiając tym samym przekazywanie informacji.
- Aktywne słuchanie. Podczas aktywnego słuchania powinieneś upewnić się, że przekazujesz mówcy, że naprawdę go słuchasz, nawiązując kontakt wzrokowy, kiwając głową, pytając o temat, na temat którego mówią, i podsumowując, aby pokazać, że zrozumiałeś przekaz.
- Rozwiązywanie konfliktów.



Podstawowa wiedza z zakresu przedsiębiorczości 1/3

- Osoba może urodzić się jako przedsiębiorca, ale również może stać się przedsiębiorcą.
- Posiadanie pewnej wiedzy nie gwarantuje, że osoba może być lepszym przedsiębiorcą niż inny, ale ryzyko porażki.

A co z wiedzą, której będziesz potrzebował, aby skutecznie stawić czoła procesowi przedsiębiorczości?

Czy istnieją specjalne kursy, które kwalifikują osobę do bycia przedsiębiorcą?

Czy osoby muszą uczestniczyć w konkretnych kursach, aby zostać przedsiębiorcą?

Odpowiedzi na te pytania prawdopodobnie nie ma. Osoba może urodzić się jako przedsiębiorca, ale również może stać się przedsiębiorcą. Jeśli dana osoba ma dobry pomysł, umiejętności i postawy przedsiębiorcze i jest skłonna do podejmowania ryzyka, może rozpocząć własną działalność gospodarczą, ponieważ można się nauczyć podstawowej wiedzy potrzebnej do zarządzania firmą.

Posiadanie pewnej wiedzy nie gwarantuje, że osoba może być lepszym przedsiębiorcą niż inny, ale zmniejsza szanse na porażkę.



Podstawowa wiedza z zakresu przedsiębiorczości 2/3

- Zarządzanie finansami;
- Księgowość;
- Badania rynku.

Wśród podstawowych wiadomości, które należy zdobyć, aby zarządzać przedsiębiorstwem, nawet jeśli jest ono małe, są następujące:

- Zarządzanie finansami. Wiedza finansowa, wraz z wiedzą na temat systemu podatkowego, jest zazwyczaj ograniczona przy zakładaniu firmy, dlatego konieczne jest odbycie podstawowego szkolenia, które pomoże Ci opracować własny biznesplan i sfinansować Twoją działalność.
- Księgowość. Ważne jest również zdobycie podstawowej wiedzy na ten temat: struktura bilansu, równowaga między zasobami gospodarczymi i finansowymi, skład zobowiązań, zobowiązania własne i zewnętrzne itp.
- Badania rynku. Pozwoli to na uzyskanie informacji do dalszej analizy mającej na celu analizę rentowności pomysłu biznesowego. Dlatego też pomagają nowym przedsiębiorcom podejmować decyzje biznesowe.



Podstawowa wiedza z zakresu przedsiębiorczości 3/3

Marketing, reklama, sprzedaż.

Jakość i obsługa klienta

Prawo i podatki

Zasoby ludzkie



- Marketing, reklama, sprzedaż. Ważne jest zdobycie wiedzy na temat technik sprzedaży, lojalności klientów, pozycjonowania marki itp., ponieważ może to być różnica między sukcesem a porażką.
- Jakość i obsługa klienta. Jednym z kluczowych aspektów przedsiębiorczości jest zadowolenie klientów. Wiedza, jak wygenerować lojalność klientów, jest decydującym czynnikiem sukcesu firmy. Zaleca się udział w szkoleniach na te tematy.
- Prawa i podatki. Jak wspomniano powyżej, wiedza ta jest zazwyczaj mniej rozwinięta wśród przedsiębiorców. Zaleca się zdobycie podstawowej wiedzy na temat: podatków regularnych, zestawień rocznych, rejestru VAT, podatku dochodowego od osób prawnych itp.
- Zasoby ludzkie. Są to najważniejsze i najcenniejsze zasoby strategiczne firmy. Przedsiębiorcy muszą wiedzieć, że HR to kluczowy czynnik sukcesu, nawet ważniejszy niż jakakolwiek strategia biznesowa.



- Które z tych umiejętności posiadasz? Kiedy i jak je nabyłeś?
- Które z nich będą potrzebne do poprawy i wzmocnienia?
- Jakie są bariery, które utrudniają ducha przedsiębiorczości? Zapisz je. Następnie zaproponuj możliwe rozwiązania lub sposoby ich przewyciężenia.



Dziękujemy za poświęcenie czasu na wykorzystanie tego zasobu "Umiejętności i postawy przyszłego przedsiębiorcy" opracowanego przez zespół projektowy RESET.

Aby uzyskać dostęp do większej ilości informacji lub dodatkowych zasobów opracowanych w ramach projektu RESET, proszę odwiedzić stronę internetową projektu pod adresem:
www.resetproject.eu

Dziękujemy za poświęcenie czasu na wykorzystanie tego zasobu "Umiejętności i postawy przyszłego przedsiębiorcy" opracowanego przez zespół projektowy RESET.

Aby uzyskać dostęp do większej ilości informacji lub dodatkowych zasobów opracowanych w ramach projektu RESET, proszę odwiedzić stronę internetową projektu pod adresem: www.resetproject.eu





in association with

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

with funding from

movetia Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility



Erasmus+

This project has been funded with support from the European Commission.

This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Project number: 2017-1-FR01-KA204-037152.

