

MODULE 1

UNITE 1

Compétences et attitudes d'un futur entrepreneur





IO4 Cadre de planification et de développement des activités

MODULE 1 Démarrage de votre entreprise

UNIT 1: Compétences et attitudes d'un futur entrepreneur

Bienvenue au module 1 de RESET Démarrage de votre affaire !



Bienvenue!

Bienvenue dans le module 1 de RESET Démarrage de votre activité commerciale ! Cette ressource vous présentera l'unité 1 : Compétences et attitudes d'un futur entrepreneur.

INTRODUCTION et OBJECTIFS:

Dans cette unité, nous définirons les compétences et les attitudes dont un futur entrepreneur aura besoin pour que ses efforts soient fructueux.

RESULTATS D'APPRENTISSAGE:

A la fin de cette unité, vous serez en mesure de :

→ Décrire les compétences entrepreneuriales et comprendre comment elles peuvent être efficaces dans divers contextes.

Cette ressource vous présentera l'unité 1 : Compétences et attitudes d'un futur entrepreneur.

Dans cette unité, nous définirons les compétences et les attitudes dont un futur entrepreneur aura besoin pour que ses efforts soient fructueux. Une fois cette ressource terminée avec succès, vous serez en mesure de :

Décrire les compétences entrepreneuriales et comprendre comment elles peuvent être efficaces dans divers contextes.





Pourquoi l'entrepreneuriat est-il un bon choix pour les travailleurs seniors?

- Moins de possibilités d'emploi pour les travailleurs seniors
- Solution alternative pour avoir un revenu
- Soutenir la réalisation de soi

Les travailleurs âgés ont de nombreuses raisons de considérer l'entrepreneuriat comme une option d'emploi.

Tout d'abord, pour les travailleurs seniors, il est beaucoup plus difficile de trouver un emploi sur le marché du travail. Devenir entrepreneurs pourrait leur offrir la possibilité d'avoir un revenu et de se sentir productifs et capables de subvenir à leurs besoins et à ceux de leur famille.

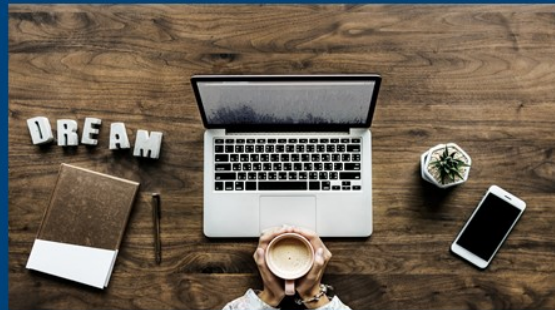
De plus, certains travailleurs âgés peuvent avoir occupé le même poste pendant de nombreuses années. L'entrepreneuriat pourrait leur donner une nouvelle perspective et une nouvelle énergie dans leur vie professionnelle. Dans certains cas, ce pourrait être le bon moment pour commencer à travailler sur ce qu'ils ont vraiment désiré et rêvé au cours de leur vie. L'entrepreneuriat pourrait les aider à se réaliser.



Qu'est-ce qu'un entrepreneur?

Est-ce seulement quelqu'un qui lance une entreprise ?
Ou y a-t-il autre chose ?

Quelqu'un qui réalise de l'innovation et génère une valeur importante (économique, sociale et/ou environnementale)



Qu'est-ce qu'un entrepreneur ? Est-ce seulement quelqu'un qui lance une entreprise ? Ou y a-t-il autre chose ?

Disons qu'un entrepreneur est quelqu'un qui innove pour changer les choses en proposant des solutions différentes de ce qui est déjà connu, et qui génère une valeur importante (économique, sociale et/ou environnementale).

Si vous voulez savoir comment le faire, lisez attentivement les informations suivantes ; elles résument les principales qualités qui définissent un futur entrepreneur.



L'esprit d'entreprise en tant que compétence

"La compétence entrepreneuriale se réfère à la capacité d'agir sur les opportunités et les idées, et de les transformer en valeurs pour les autres." (Commission Européenne)

L'esprit d'entreprise est une compétence transversale, qui peut être appliquée par les citoyens à tous les domaines de la vie. (EntreComp)

L'entrepreneuriat fait partie des huit compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie proposées par la Commission européenne. Selon la proposition de recommandation du Conseil sur les compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie, *"la compétence en matière d'esprit d'entreprise désigne la capacité à saisir les opportunités et les idées et à les transformer en valeurs pour les autres. Elle repose sur la créativité, la pensée critique et la résolution de problèmes, l'initiative et la persévérance, ainsi que sur la capacité à travailler en collaboration pour planifier et gérer des projets ayant une valeur culturelle, sociale ou commerciale"*.

Le "cadre de compétences en matière d'entrepreneuriat" élaboré par le Centre de recherche junior de la Commission européenne décrit l'entrepreneuriat comme une compétence transversale, qui peut être appliquée par les citoyens à toutes les sphères de la vie, du développement personnel à la participation active à la société, à la (ré)insertion sur le marché du travail en tant que salarié ou indépendant, et à la création d'entreprises (culturelles, sociales et commerciales).



Exercice de réflexion

1. Quelles sont les qualités personnelles qui vous ont aidé à réussir dans votre vie personnelle ou professionnelle jusqu'à présent ?
2. Quelles connaissances vous ont aidé à progresser ?
3. Comment pouvez-vous mettre à profit vos qualités personnelles et vos connaissances pour créer une entreprise ?

Avant de vous présenter les compétences et les attitudes entrepreneuriales, essayez de répondre aux questions suivantes sur vous-même :

1. Quelles sont les qualités personnelles qui vous ont aidé à réussir dans votre vie personnelle ou professionnelle jusqu'à présent ?
2. Quelles connaissances vous ont aidé à progresser ?
3. Comment pouvez-vous mettre à profit vos qualités personnelles et vos connaissances pour créer une entreprise ?



CHAPITRE 1.

Compétences et attitudes d'affaires

Compétences commerciales 1/4



A partir du moment où une personne décide de devenir entrepreneur, elle doit commencer à utiliser son imagination pour trouver l'opportunité qu'elle pourra transformer en entreprise. Il s'agit d'un processus qui exige des qualités variées et multiformes. Les mêmes qualités seront requises tout au long de votre parcours professionnel, car vous rencontrerez différents types de personnes, d'entités et d'organisations avec lesquelles vous devrez traiter afin d'obtenir ce que vous voulez. Vous devrez faire appel à vos capacités et à vos compétences personnelles, comme la capacité de leadership, la motivation, l'intégrité personnelle, les relations interpersonnelles et la communication. Vous aurez besoin d'une capacité à prendre des décisions, de charisme, de psychologie des masses, de créativité, etc.

Bien qu'il n'y ait pas de combinaison exacte de caractéristiques qui doivent être remplies pour devenir un bon homme d'affaires, dans la diapositive suivante, nous en indiquons quelques-unes qui peuvent aider dans l'exécution de tâches professionnelles

Compétences commerciales 2/4

- Capacité à apprendre ;
- Créativité et innovation ;
- Intuition ;
- Capacité à travailler sans supervision directe ;
- Auto-motivation.



- Capacité d'apprendre
- Créativité et innovation
- Intuition. Capacité à détecter les opportunités
- Capacité à travailler sans supervision directe. Être responsable et exiger de soi-même
- Auto-motivation et volonté de mener à bien les projets en cours

Compétences commerciales 3/4

- Estime de soi ;
- Capacité à prendre des décisions et à prendre des risques ;
- Capacité à se dévouer et à s'exercer pour résoudre des problèmes ;
- Volonté, initiative et courage de faire avancer les projets et de maintenir les positions déjà acquises.



- Estime de soi. Confiance dans l'accomplissement du succès et confiance en soi
- Capacité à prendre des décisions et à prendre des risques
- Capacité à se dévouer et à s'exercer pour résoudre des problèmes
- Volonté, initiative et courage de faire avancer les projets et de maintenir les positions déjà acquises.
- Persévérance dans l'atteinte des objectifs établis

Capacité commerciales 4/4

- Planification minutieuse ;
- Qualités de communication ;
- Capacité à bien choisir ses collaborateurs ;
- Capacité de négociation ;
- Flexibilité.



- Planification minutieuse. Optimisation de l'organisation des activités et de la coordination des ressources.
- Qualités de communication
- Capacité à bien choisir ses collaborateurs
- Capacité de négociation
- Flexibilité face aux événements et aux crises économiques et capacité d'évoluer avec eux



Exercice de réflexion 1/3

- Êtes-vous suffisamment motivé pour démarrer une entreprise ?
- Avez-vous de l'initiative ?



Maintenant, essayez de répondre aux questions suivantes sur vous-même :

- Êtes-vous suffisamment motivé pour démarrer une entreprise ?

Démarrer une entreprise et réaliser sa consolidation sont des activités qui demandent beaucoup d'efforts et de dévouement de votre part, que vous ne pourrez réaliser que si vous êtes totalement convaincu que votre projet peut être une réussite. Ce n'est qu'ainsi que vous aurez la force nécessaire pour affronter les obstacles.

Pour atteindre un niveau de motivation adéquat, il est essentiel de choisir une activité que vous aimez vraiment et de savoir clairement quels sont les aspects qui vous attirent le plus, en évaluant s'ils sont assez forts pour compenser les mauvaises périodes qui vont se produire et les efforts que vous devrez faire.

- Avez-vous de l'initiative ?

Exercice de réflexion 1/3

- Êtes-vous suffisamment motivé pour démarrer une entreprise ?
- Avez-vous de l'initiative ?



Lorsque vous êtes votre propre patron, vous ne dépendez que du développement réussi de votre projet, car personne ne supervisera votre travail ou ne vous forcera à atteindre vos objectifs. Ainsi, c'est vous qui devrez être motivé tous les jours, quelles que soient les conditions du marché.



Exercice de réflexion 2/3

- Quelle est votre capacité à interagir avec les gens ?
- Êtes-vous capable de prendre les bonnes décisions ?
- Êtes-vous capable de supporter le stress ?



- -Quelle est votre capacité à interagir avec les gens ?

En tant qu'entrepreneur, vous aurez à travailler quotidiennement avec des personnes de différentes caractéristiques et personnalités (employés, clients, fournisseurs, banques, etc.). Vous devez vous assurer de savoir comment gérer des situations conflictuelles avec un client exigeant ou un partenaire problématique.

- Êtes-vous capable de prendre les bonnes décisions ?

Dans votre nouvelle activité professionnelle, vous devez prendre des décisions quotidiennes et choisir la meilleure option parmi les différentes possibilités offertes. Il est donc important de mener une réflexion sur chaque étape franchie en tant qu'entrepreneur et de ne pas agir de façon impulsive.

- Êtes-vous capable de supporter le stress ?

Gardez à l'esprit que même si être un entrepreneur est une expérience passionnante, cela exige des situations difficiles dans lesquelles vous devrez travailler dur, être constant et ne pas déclinier. Par conséquent, vous devriez peut-être vous demander comment vous avez réagi dans le passé face à une situation professionnelle ou personnelle extrême.



Exercice de réflexion 3/3

- Êtes-vous prêt à consacrer une partie de votre temps à la planification et à l'organisation de votre activité ?
- Comment pensez-vous que votre entreprise affectera votre vie personnelle ?
- Êtes-vous capable de supporter le stress ?



- Êtes-vous prêt à consacrer une partie de votre temps à la planification et à l'organisation de votre activité ?

Une mauvaise planification peut faire échouer une entreprise, alors qu'une organisation financière, administrative ou productive adéquate est cruciale pour faire face à des circonstances conflictuelles.

- Comment pensez-vous que votre entreprise affectera votre vie personnelle ?

Les premières années d'une consolidation d'entreprise peuvent affecter votre vie familiale, en raison du besoin de consacrer du temps supplémentaire à votre activité et d'un revenu plus faible que vous pourriez avoir. Vous devez donc faire face à votre nouvelle situation de travail impliquant tous les membres de la famille sur l'importance du projet que vous allez développer, afin qu'ils maintiennent leur confiance en vous aussi longtemps que nécessaire.

CHAPITRE 2

Aptitudes et attitudes personnelles et sociales

-
- A woman in a black tank top and patterned shorts stands on a silver step ladder, reaching up to place or adjust a pink sticky note labeled "Help". She is surrounded by a dense, overlapping collage of colorful sticky notes (pink, yellow, light blue, green) featuring various business-related terms. The words visible include: "Marketing Network", "Development", "Coaching", "Participation", "Training", "Potential", "Opportunities", "Business Challenge", "Tactics", "Guide", "Tasks", "Team", "Mentor", "Process", "Review and Revise", "Projects", "Ability", "Projects", "SWOT Analysis", "Strategy", "Marketing Plan", "Design", "Vision", "Operation", "Mission Statement", "Business Plan", "Product Design", "Revision", "Ideas", "Analysis", "Projects", "Team", "Strategy", "SWOT Analysis", "Marketing Network", "Development", "Coaching", "Participation", "Training", "Potential", "Opportunities", "Business Challenge", "Tactics", "Guide", "Tasks", "Team", "Mentor", "Process", "Review and Revise", "Projects", "Ability", "Projects", "SWOT Analysis", "Strategy", "Marketing Plan", "Design", "Vision", "Operation", "Mission Statement", "Business Plan", "Product Design", "Revision", "Ideas", "Analysis".

- **Confiance en soi.** La capacité de croire en soi et en la possibilité d'atteindre ses objectifs personnels.

Aptitudes personnelles 2/2

- Orientation vers le succès ;
- Prise de risque ;
- Responsabilité ;
- Tolérance dans la frustration.



- Orientation vers le succès. La persévérance de l'individu pour atteindre ses objectifs et ses buts personnels (dans ce cas, pour lancer une entreprise).
- Prise de risques. Prédilection à ne pas chercher à éviter des situations simplement parce qu'elles impliquent un niveau d'incertitude ou de risque potentiel.
- Responsabilité. La capacité d'un individu à assumer la responsabilité de ses propres actions.
- Tolérance de frustration. Capacité de persévérer dans l'exécution d'un plan d'action afin d'obtenir le résultat souhaité malgré les difficultés ou les retards qui pourraient survenir en cours de route.



Compétences sociales

- Communication;
- Ecoute active ;
- Résolution des conflits.



- Communication. C'est l'acte par lequel une personne établit un contact avec une autre personne, permettant ainsi la transmission d'informations.
- Ecoute active. Dans l'écoute active, vous devez vous assurer de transmettre à l'orateur que vous écoutez réellement en le regardant dans les yeux, en hochant la tête, en lui posant des questions sur le sujet dont il parle et en résumant pour montrer que vous avez compris le message.
- Résolution des conflits.



Connaissances entrepreneuriales de base

1/3

- Une personne peut naître en tant qu'entrepreneur, mais peut aussi devenir entrepreneur.
- Posséder certaines connaissances ne garantit pas qu'une personne puisse être un meilleur entrepreneur qu'une autre, mais cela réduit les risques d'échec.

Qu'en est-il des connaissances dont vous aurez besoin pour faire face avec succès à un processus entrepreneurial ?

Existe-t-il des cours spécifiques qui permettent à une personne d'être un entrepreneur ?

Faut-il suivre des cours spécifiques pour devenir entrepreneur ?

La réponse à ces questions est probablement NON. Une personne peut naître en tant qu'entrepreneur, mais peut aussi devenir entrepreneur. Si une personne a une bonne idée, des compétences et des attitudes entrepreneuriales, et qu'elle est prête à prendre des risques, elle peut créer sa propre entreprise, car elle peut acquérir les connaissances de base nécessaires pour gérer une entreprise.

Posséder certaines connaissances ne garantit pas qu'une personne puisse être un meilleur entrepreneur qu'une autre, mais cela réduit les risques d'échec.



Connaissances entrepreneuriales de base

2/3

- Gestion financière ;
- Comptabilité ;
- Études de marché.

Parmi les connaissances de base qu'il faut acquérir pour gérer une entreprise, même si elle est petite, il y a les suivantes :

- Gestion financière. Les connaissances financières, ainsi que la connaissance du système fiscal, sont généralement limitées lors de la création d'une entreprise, c'est pourquoi il est nécessaire de recevoir une formation de base qui vous aidera à développer votre propre business plan et à financer votre entreprise.
- Comptabilité. Il est également important d'acquérir quelques connaissances de base sur ce sujet : structure du bilan, équilibre entre ressources économiques et financières, composition du passif, passifs propres et passifs externes, etc.
- Étude de marché. Cela vous permettra d'obtenir des informations pour une analyse plus approfondie visant à analyser la viabilité d'une idée d'entreprise. Par conséquent, cela aide les nouveaux entrepreneurs à prendre des décisions au sujet de l'entreprise.



Connaissances entrepreneuriales de base

3/3

Marketing, publicité, vente.

Qualité et service client

Droit et fiscalité

Ressources humaines



- Marketing, publicité, vente. Il est important d'acquérir des connaissances sur les techniques de vente, la fidélisation des clients, le positionnement de la marque, etc. car cela peut faire la différence entre succès et échec.
- Qualité et service à la clientèle. L'un des aspects clés de l'entrepreneuriat est la satisfaction des clients. Savoir satisfaire et fidéliser ses clients est un facteur décisif pour le succès d'une entreprise. Il serait souhaitable de participer à une formation sur ces sujets.
- Droit et taxes. Comme nous l'avons déjà mentionné, ce type de connaissances est généralement le moins développé parmi les entrepreneurs. Il est recommandé d'acquérir des connaissances de base sur : les impôts réguliers, les résumés annuels, le registre de la TVA, l'impôt sur les sociétés, etc.
- Ressources humaines. Ce sont les ressources stratégiques les plus importantes et les plus précieuses d'une entreprise. Les entrepreneurs doivent savoir que les RH sont le facteur clé du succès, encore plus important que toute stratégie d'entreprise.



- Quels sont les obstacles qui entravent votre esprit d'entreprise ? Écrivez-les. Ensuite, suggérez des solutions possibles ou des moyens de les surmonter.



Merci d'avoir pris le temps d'utiliser cette ressource "Compétences et attitudes d'un futur entrepreneur" développée par l'équipe du projet RESET.

Pour obtenir de plus amples renseignements ou d'autres ressources élaborées dans le cadre du projet RESET, veuillez consulter le site Web du projet à l'adresse suivante :

www.resetproject.eu

Merci d'avoir pris le temps d'utiliser cette ressource "Compétences et attitudes d'un futur entrepreneur" développée par l'équipe du projet RESET.

Pour obtenir de plus amples renseignements ou d'autres ressources élaborées dans le cadre du projet RESET, veuillez consulter le site Web du projet à l'adresse suivante: www.resetproject.eu





innoventum

in association with

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning



Erasmus+

Project Number 2017-1-FR01-KA204-037152

This project has been funded with support from the European Commission.
This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot
be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.