

Comunicare și abilități lingvistice

■ Introducere

- Această prezentare va prezenta câteva încercări de înțelegere a componentelor "comunicării eficiente".
- Citiți-le cu atenție
- Alegeți cele pe care trebuie să le exersați mai mult
- Notați-vă pe foaia de hârtie

■ Comunicarea ca interacțiune ...

- Comunicarea este o noțiune multilaterală și evazivă. Oamenii o percep, de obicei, ca pe o discuție interesantă, cum ar fi schimbul de gânduri, idei sau informații.
- Cu toate acestea, pentru a stabili o comunicare eficientă, aceasta implică împărtășirea aspectelor reciproce ale celor implicați într-o interacțiune.

Această prezentare se va concentra pe

- modul în care comunicăm;
- barierele potențiale și modul de abordare a acestora;
- semnificația ascultării active
- și sfaturi pentru a facilita eficacitatea întregului proces.

■ Cum comunicăm?

Există trei moduri de bază de comunicare :

- Vorbit
- Non-Verbal (mișcare corporală / postură / contact vizual / expresii faciale)
- Scris

Căi de bază ale comunicării : (1)

1. Trimiterea mesajelor :
 - Mesajele verbale
 - Mesaje nonverbale
 - Mesaje paragiale
 - Importanța consistenței

Căi de bază ale comunicării : (2)

2. Primirea mesajelor :

- Ascultare
- Acordarea atenției fizice complete vorbitorului
- Conștientizarea mesajelor nonverbale ale vorbitorului
- Acordând atenție cuvintelor și sentimentelor
- Reflective de ascultare
- Instrumente suplimentare de comunicare verbală

Căi de bază ale comunicării : (3)

3. Bariere în calea comunicării eficiente :
- Barierele de comunicare verbale
 - Bariere de comunicare non-verbale

■ Factori de luat în considerare

- Modul de comunicare este vital deoarece stabilește contextul interacțiunii. Este o poveste complet diferită de comunicat
 - prin Skype,
 - pentru a Face timp,
 - pentru a trimite e-mailuri,
 - pentru a arunca o prezentare,
 - sau să vă împărtășiți ideile prin discuții unu-la-unu.
- Numărul destinatarilor este, de asemenea, important.

Barriere în calea comunicării eficiente

- Limba
- Cultură
- Locus.

Depășirea barierelor

- Vorbește aceeași limbă ...
- Utilizați imagini pentru a ilustra
- Clarificarea și rezumarea
- Verificați posibilele zone de îngrijorare pentru a evita situațiile dificile
- Programați ora și locul, convenabil pentru toți

Deveniți un Ascultator activ (1)

- Este nevoie de concentrare
- Ascultarea nu este un proces pasiv: trebuie să asculți în mod activ să asculți în mod eficient și să percepeți cu acuratețe ceea ce se spune.
- Pune întotdeauna întrebări, să fie clar și scurt, să cereți și să furnizați feedback.
- Mai mult decât atât, să fii empatic și să încerci să reglezi fluxul interacțiunii.

Deveniți un Ascultator activ (2)

- Împărtășește-ți perspectiva
- Exprimați-vă ideile / munca într-un mod pozitiv, puternic și clar
- Consultați punctele cheie interesante evidențiate de celelalte părți.



MULTUMIRI!

Alte întrebări?
